

Rapport annuel 2018



Contenu

Avant-propos	3
Procap	4
Organisation	11
Temps forts 2018	14
Réseau	19
Finances	20

Resserrer les liens avec compétence et respect



Un rapport annuel offre toujours la possibilité de dresser un bilan, de réfléchir sur le travail mené et de fixer de nouveaux objectifs. C'est aussi un moment de vérité, car les comptes annuels montrent noir sur blanc comment notre organisation a géré ses moyens financiers. Mais la rétrospective annuelle est aussi et surtout l'occasion de se rappeler les nombreuses rencontres avec nos membres et les multiples échanges avec et entre eux.

Si ces rencontres se tiennent lors des activités de loisirs organisées dans les domaines du sport, des voyages ou de la culture, elles forment aussi un élément essentiel des nombreuses consultations en matière d'assurances sociales ou d'assistance juridique, qui revêtent souvent une importance existentielle pour nos membres.

C'est dans ces rencontres et cette proximité avec nos membres que les bénévoles et l'ensemble du personnel de Procap Suisse puisent leur motivation. Avec toute leur énergie, leur

créativité et leur temps, ils et elles s'engagent pour une société dans laquelle les personnes avec et sans handicap peuvent s'adonner à leurs activités professionnelles et personnelles sur un pied d'égalité.

Mais la route est encore longue avant l'intégration totale des personnes avec handicap. Seize ans après avoir renoncé au nom d'Association suisse des invalides au profit de Procap Suisse, on nous demande encore souvent ce que «Procap» signifie exactement. Il s'agit de l'abréviation de «Pro Handicap», un nom porteur d'une réelle vocation. Notre organisation s'engage pour créer des liens entre les personnes avec handicap, pour que leur voix soit respectée et leur cause entendue et, enfin et surtout, pour accroître la proximité, et donc, l'acceptation entre personnes avec et sans handicap.

Laurent Duvanel, président central de Procap Suisse

A photograph of a woman with a prosthetic hand, smiling and clapping at a concert. The scene is lit with vibrant purple and blue stage lights, creating a bokeh effect in the background. The woman is in the foreground, looking towards the camera with a joyful expression.

Procap Suisse, au-delà des chiffres

Procap Suisse se bat pour le respect des droits des personnes en situation de handicap. A travers notre engagement et nos prestations de qualité, les activités de Procap Suisse en 2018 reflètent notre volonté de garantir l'accès au conseil juridique, à la santé, à la vie sociale, professionnelle et culturelle pour toutes et tous.

Au service des personnes avec handicap et de leurs proches, les experts de Procap Suisse ont développé, amélioré et enrichi la gamme de prestations et d'offres déjà proposés jusqu'alors. Dans ce rapport annuel, Procap Suisse revient sur la somme des différents projets et activités réalisés en 2018 qui ont permis de favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap en Suisse.

Service juridique – conseiller et défendre

Selon l'Office fédéral de la statistique, près de 1,8 million de personnes handicapées vivent en Suisse. Un grand nombre d'entre eux dépendent des prestations des assurances sociales. Dans la jungle de ces dernières, les démarches administratives sont complexes et parfois lourdes de conséquences.

Un véritable casse-tête auquel les personnes avec handicap et leurs proches sont confrontés au quotidien. Au cas par cas, ce sont les avocats de Procap Suisse qui défendent les droits des personnes avec handicap. Ils assurent la correspondance juridique et font, le cas échéant, valoir leurs droits devant les tribunaux.

Plus de 2000 dossiers juridiques étaient actifs en 2018. De multiples soirées d'information ont également été organisées sur différentes thématiques. Cette année, par exemple, le service juridique a organisé le Forum des parents à l'Hôpital cantonal de Saint-Gall. Les parents ont ainsi eu accès aux informations juridiques permettant de faire valoir les droits de leur enfant. L'événement a connu un grand succès et sera étendu à d'autres cantons en 2019.

En 2018, le service juridique a mis sur le devant de la scène la problématique de l'indépendance des centres d'expertises médicales. En partie grâce à l'action en justice de Procap Suisse, le Tribunal fédéral a reconnu les falsifications de rapports au détriment des personnes assurées par la clinique genevoise Corela SA.

Voyages et Sport – inspirer et réaliser

Depuis près de 25 ans, Procap Voyages et Sport déniche chaque année de nouvelles activités et destinations accessibles pour toutes et tous. Ces nouveautés sont venues enrichir la large gamme d'offres déjà existantes.

Procap Voyages

Adaptée aux besoins et envies de chacun-e, l'agence de voyages de Procap a proposé 210 voyages en 2018 – dont 86 voyages en groupe et 124 séjours individuels. Au total, ce sont plus de 1350 clients qui ont bénéficié de l'expertise de Procap Voyages. Les 315 bénévoles ont répondu 538 fois pour permettre à nos clients avec handicap de vivre un voyage inoubliable.

Procap Sport

De l'accessibilité des événements slowUp sur la terre ferme à l'organisation de journées de natation, Procap Sport est sur tous les terrains. Des entraînements réguliers, des week-ends – et même des séjours – sont organisés dans toute la Suisse pour permettre à chacun-e de se défouler, mais aussi de se rencontrer. En plus des événements sportifs planifiés, presque 30 groupes sportifs régionaux ont organisé tout au long de l'année des entraînements pour un total de 1700 membres inscrits.

Procap bouge

Les activités de loisirs inclusives sont également un facteur essentiel afin de promouvoir l'autonomie et l'intégration des personnes avec handicap. Procap bouge a fait rimer accessibilité, festivité et plaisir à travers 63 soirées sans obstacles LaVIVA. Le projet «Let's go» a également réuni une trentaine de participants autour d'activités culturelles comme le festival du court-métrage look&roll de Bâle et, parfois, gourmandes avec les repas Tavolata.



Procap Construction – construire et adapter

Des repères insuffisants ou un seuil trop saillant peuvent se transformer en véritables obstacles pour les personnes dont la mobilité est limitée. Des adaptations sont alors nécessaires chez soi, mais aussi dans les lieux publics.

Conseils en construction

Les bâtiments, les infrastructures et les transports publics doivent être accessibles à tous. Les constructions sans obstacles ne répondent pas seulement aux besoins des personnes avec handicap, mais aussi à ceux des personnes âgées, des familles avec poussette ou de toute personne temporairement limitée dans sa mobilité. Présents dans douze cantons, les centres cantonaux de conseil mettent leur expertise au service des architectes, des planificateurs et des autorités afin de garantir que les prescriptions de la construction sans obstacles soient respectées.

Adaptation individuelle

Pour garantir l'autonomie des utilisateurs, les spécialistes de Procap Construction allient pragmatisme et sur-mesure pour adapter des logements, des lieux de travail ou de formation – par exemple les sanitaires ou les entrées. La dimension économique avec des transformations est également prise en compte pour trouver une solution sur mesure aux besoins particuliers de chaque personne. Procap Construction a été consultée sur plus de 4000 projets de construction provenant des autorités publiques et des concepteurs.



L'accessibilité des transports publics et la possibilité de les utiliser sans aide constituent un aspect essentiel de l'autonomie des personnes avec handicap. Pour le garantir, Procap Suisse s'engage aussi pour la mise en œuvre de la loi sur l'égalité pour les handicapés.

Formation et sensibilisation – se familiariser et expérimenter

Bâtir des ponts durables entre les personnes avec et sans handicap pour une société plus inclusive. Un défi de taille que relève année après année l'équipe de Formation et sensibilisation. Différents projets de sensibilisation sont mis en place pour favoriser l'inclusion des personnes avec handicap au sein de la société – à l'école, au sein des administrations, dans les transports ou encore dans les lieux culturels.

Confronté au handicap, le personnel administratif se trouve encore trop souvent démuné malgré la volonté de bien faire. A Zoug, les premières formations des employé-e-s du Bureau des passeports ont permis de répondre à ce besoin dans le canton en 2018. Pas moins de onze formations ont ainsi été réalisées et étendues à trois nouveaux cantons. Les transports bernois BLS ont permis à 33 de leurs employés de suivre l'un des trois cours de sensibilisation organisés sur l'accueil des personnes atteintes d'un handicap.

Dans l'année écoulée, le projet «Voyons plutôt» a permis à 1388 élèves de découvrir les obstacles auxquels sont confrontées au quotidien les personnes avec un handicap et quels moyens sont mobilisés pour les surmonter. Un nouvel intervenant porteur du syndrome de Down est, par ailleurs, venu agrandir l'équipe d'animateurs-trices déjà constituée de personnes vivant avec un handicap visuel, auditif ou moteur.

Enfin, le Montreux Jazz Festival 2018 a accueilli pour la cinquième fois le «Singing Hands Day». Mandatées par Procap Formation et sensibilisation, deux professionnelles de la langue des signes se sont relayées sur scène pour traduire un concert pour tou-te-s.

Politique sociale – expliquer et convaincre

Les batailles pour les droits des personnes en situation de handicap se poursuivent également sur le terrain politique. Un travail minutieux d'explications et de sensibilisation en matière de politique est effectué par l'équipe de Politique sociale tout au long de l'année.

Les points saillants et décisifs de ce travail de fond se cristallisent autour des grands moments de décisions de la population à travers les votations populaires et des parlementaires lors des quatre sessions annuelles.

Trois objets de votations ont ainsi ponctué l'année politique 2018 de joie, mais aussi de déception. Le rejet de l'initiative «No Billag» en mars 2018 a permis de conserver les prestations de la SSR dédiées aux personnes avec un handicap – dont le sous-titrage, la traduction en langue des signes et l'audiodescription. En novembre 2018, l'initiative dite de l'autodétermination a été balayée par les urnes et a permis de préserver les droits fondamentaux et l'égalité des personnes avec handicap. Dans le même temps, la loi sur la surveillance des assurés a malheureusement passé le cap des votations. Procap a entendu les déclarations apaisantes des partisans de la surveillance et veillera à une mise en œuvre de la loi aussi juste que possible.

Les réformes de l'assurance-invalidité et des prestations complémentaires sont deux processus débutés au cours de l'année 2018 qui se poursuivront au fil de 2019.



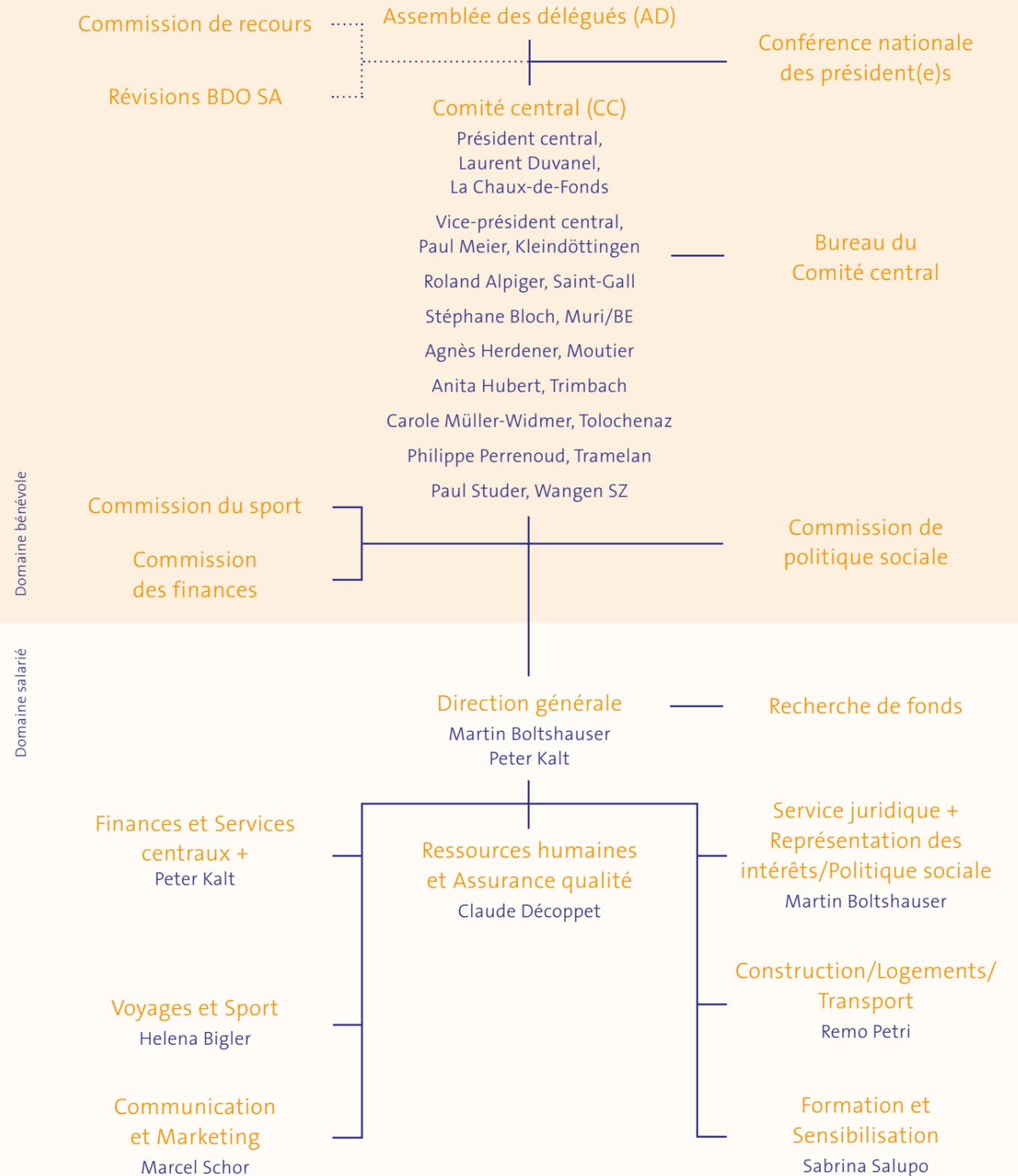
Des adaptations mineures suffisent déjà à rendre des bâtiments ou des lieux publics accessibles sans obstacles. Le centre Construction et transports de Procap offre des prestations de conseil professionnelles dans le domaine aux autorités, aux spécialistes et aux particuliers.

Les quelque trente groupes sportifs de Procap proposent à nos membres une vaste offre de loisirs, axée tant sur l'activité physique que sur le plaisir et les échanges avec des pairs.



Organisation

Etat avril 2019





Avec son offre «L'appel de la montagne», Procap Voyages permet aux personnes avec un handicap de la mobilité de vivre un moment unique dans les montagnes suisses. Cette expérience d'équipe où les participants portent et sont portés tisse entre eux des liens particulièrement forts.

Temps forts 2018

Depuis son intervention au niveau politique dans le domaine de la révision des prestations complémentaires jusqu'aux rencontres inoubliables lors des événements de groupe, en passant par la refonte du magazine des membres, l'année 2018 a été constructive et riche en événements pour Procap Suisse.

Janvier

Recours contre les nouveaux trains DOSTO

Les défauts d'accessibilité des nouveaux trains CFF à deux étages DOSTO ont poussé Inclusion Handicap, dont Procap Suisse est membre, à déposer un recours contre l'autorisation d'exploitation de ces véhicules.



Février



Formation à l'accueil

Pour la première fois, l'équipe de sensibilisation a formé les employés d'un bureau des passeports aux problèmes rencontrés par les personnes avec handicap face aux services administratifs.



Indépendance des centres d'expertises remise en question

Le Tribunal fédéral a reconnu les falsifications de diagnostics au détriment des personnes assurées par la clinique genevoise Corela SA. Cette affaire révèle les problématiques de transparence et d'équité des expertises médicales dites «indépendantes».



Assemblée des délégués

Le président de Procap Suisse, Laurent Duvanel a saisi cette occasion pour rappeler la nécessité du travail de lobbying de Procap au sein du Parlement. L'assemblée a réuni 39 sections et plus de 60 délégué-e-s à Olten.

Juin

Juillet

Singing Hands Day

Pour la cinquième fois, des professionnelles de la langue des signes ont amené une dimension inclusive au Montreux Jazz. L'occasion de sensibiliser l'ensemble des festivaliers présents.



Août



Procap Voyages change d'étage

Les collaborateurs de Procap Voyages, Procap Sport et Procap bouge ont emménagé dans leurs nouveaux locaux au 1^{er} étage de la Frohburgstrasse 4 à Olten.



Le magazine de Procap fait peau neuve

Après 8 ans, le magazine se pare de nouveaux atours. Si le nouveau format met l'accent sur le visuel, le contenu est toujours produit pour répondre aux intérêts des membres.



«Voyons plutôt» prend de l'ampleur

Le projet de sensibilisation en immersion scolaire «Voyons plutôt» a pris une nouvelle dimension avec les écoliers de Fricktal. Durant deux jours, les élèves ont découvert le quotidien de personnes avec handicap.

Lancement du calendrier des manifestations

Le site web de Procap se dote d'un nouvel outil pour annoncer et rechercher les événements sans obstacles et/ou spécifiquement destinés aux personnes avec handicap.



Novembre

Septembre



Acteur-trice, pas spectateur-trice

La journée des sections a été placée sous le signe de l'inclusion des personnes avec handicap dans tous les domaines de la société.



La santé à l'honneur

Pour la Journée mondiale de la santé, l'équipe de Procap bouge a dispensé ses conseils pratiques sur l'activité physique et l'alimentation à la Fondation Altra, où travaillent plus de 380 personnes avec handicap.

Décembre



Catalogue de vacances 2019

De la Thaïlande à Haute-Nendaz, le nouveau catalogue d'offres de voyages individuels et de groupe – parfaitement adaptées aux besoins et envies de chacun.

Le vaste réseau de Procap

Procap Suisse œuvre de concert avec un grand nombre d'organisations soutenant les personnes avec handicap, telles qu'associations sportives et professionnelles, services spécialisés, institutions culturelles, hautes écoles, universités et organisations politiques. Grâce à son réseau, Procap Suisse représente efficacement les intérêts des personnes avec handicap et leur ouvre de nouveaux accès.

Inclusion Handicap

Procap fait partie du comité d'Inclusion Handicap. L'organisation faitière des organisations de personnes handicapées représente les intérêts communs de 25 organisations et de leurs membres auprès des autorités, de la politique et du secteur privé.
www.inclusion-handicap.ch

IG Sport & Handicap

Procap Sport forme avec Plusport et l'Association suisse des paraplégiques le groupe d'intérêt pour l'égalité des personnes handicapées en matière de sport.
www.plusport.ch, www.spv.ch

Agile – Association faitière des organisations d'entraide dans le monde du handicap en Suisse

www.agile.ch

Benevol Suisse – Bureau de coordination du bénévolat

www.benevol.ch

Charte pour la prévention des abus sexuels

www.charta-praevention.ch

CI Proches aidants

www.redcross.ch

CI Maladies rares

www.ig-seltene-krankheiten.ch

insieme Suisse

www.insieme.ch

LEA– Label pour appartements sans obstacles

www.lea-label.ch

Monéquilibre – Projet de promotion de la santé à individualiser

www.meingleichgewicht.ch

Mobility International Suisse – Office spécialisé en voyages sans obstacles

www.mis-ch.ch

Pro Familia Suisse – Association faitière des organisations familiales

www.profamilia.ch

Pro Infirmis

www.proinfirmis.ch

SAHB – Centre de compétence pour les moyens auxiliaires

www.sahb.ch

Fédération Suisse du Voyage

www.srv.ch

SIA – Société suisse des ingénieurs et des architectes

www.sia.ch

VSS – Association suisse des professionnels de la route et des transports

www.vss.ch

Avec ses programmes de sensibilisation sur mesure, Procap Suisse forme chaque année plus d'un millier d'enfants, de jeunes et d'adultes aux besoins des personnes avec handicap et leur apprend à avoir un comportement adéquat à leur égard.

Bilan

En CHF	31.12.2018	31.12.2017
Actifs		
Liquidités	4'818'596.22	5'112'856.51
Créances	703'443.31	607'657.97
Stocks	1'865.96	6'110.00
Comptes de régularisation actif	298'606.35	222'517.62
Actifs circulants	5'822'511.84	5'949'142.10
Biens mobiliers	1'326'183.00	1'331'769.00
Biens financiers	29'000.00	29'000.00
Biens avec affectation restreinte	100'834.16	150'830.11
Actifs immobilisés	1'456'017.16	1'511'599.11
Total actifs	7'278'529.00	7'460'741.21
Passifs		
Fonds à court terme	1'170'591.50	1'271'637.01
Fonds avec affectation restreinte	237'077.68	283'731.60
Total capital de l'organisation	5'870'859.82	5'905'372.60
Total passifs	7'278'529.00	7'460'741.21

Organe de révision BDO SA, Olten

Les comptes détaillés peuvent être téléchargés sous www.procap.ch ou commandés auprès de Procap Suisse, téléphone 062 206 88 88.

Un grand merci!

Le travail de Procap ne serait pas possible sans le soutien financier des particuliers et des entreprises, ainsi que des communes, des cantons et de divers offices fédéraux. N'oublions pas des institutions et des fondations comme la Loterie Romande, la Fondation Cerebral ou Denk an mich.

Swisscom, LGT Bank Suisse, PwC et IWB font du bénévolat d'entreprise avec Procap.

Pour sa collecte de monnaies étrangères, Procap peut compter principalement sur les banques Raiffeisen, diverses banques régionales et agences de voyage, ainsi que sur les CFF. Un grand merci à toutes celles et ceux qui nous aident à continuer notre travail.

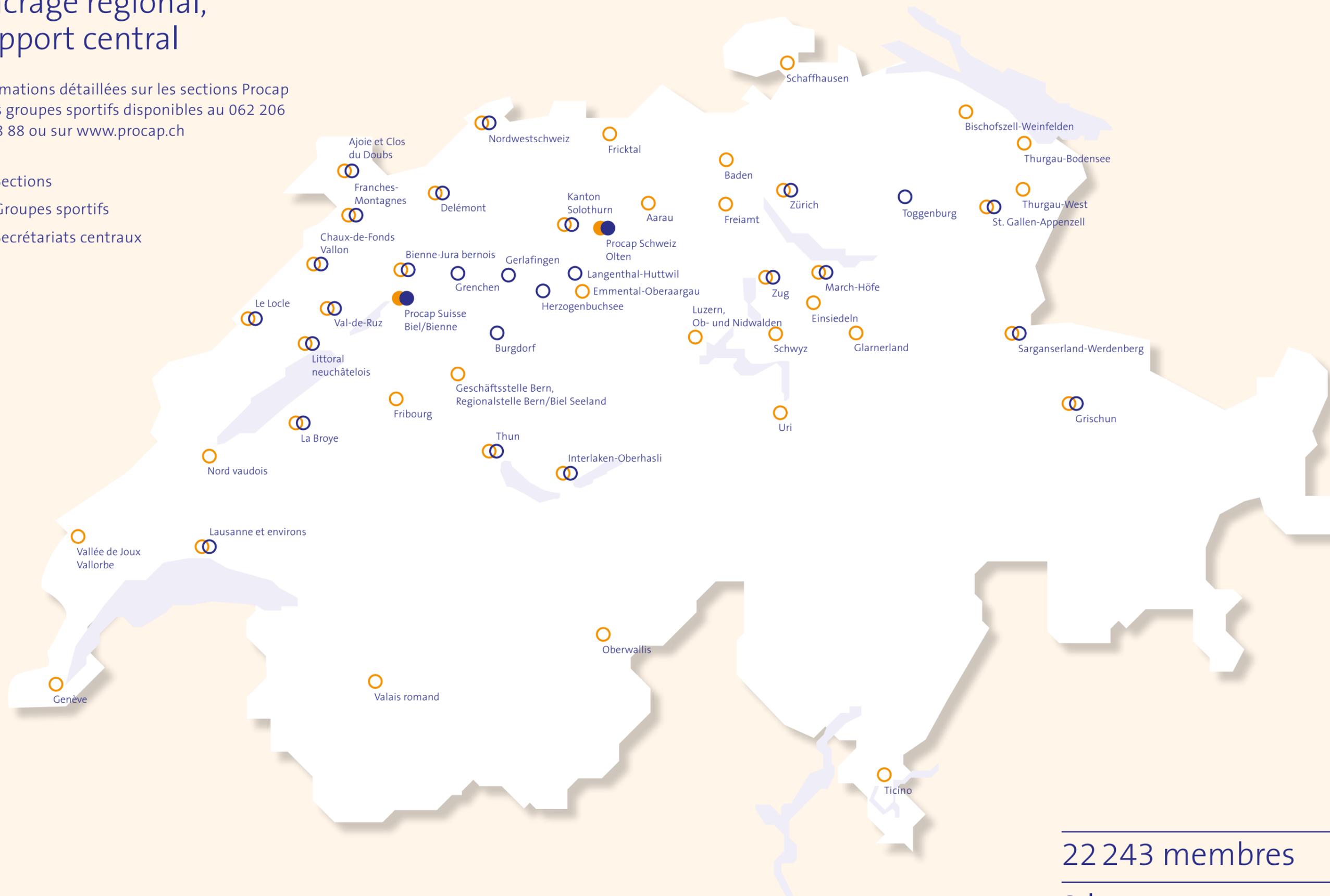
Compte d'exploitation

Recettes en CHF	31.12.2018	31.12.2017
Collectes/dons/legs bruts	2'547'591.26	2'886'680.88
Part des sections aux collectes	-143'157.24	-233'323.54
Dépenses liées aux collectes/dons	774'839.45	1'063'449.70
Résultat net des collectes/dons	1'629'594.57	1'589'907.64
Cotisations des membres	805'182.00	794'024.50
Cotisations collectivités publiques	4'204'722.23	4'371'422.20
Recettes prestations de service	3'909'695.51	3'873'326.70
Recettes des cotisations, subventions et prestations fournies	8'919'599.74	9'038'773.40
Total recettes	10'549'194.31	10'628'681.04
Dépenses d'exploitation		
Frais de personnel	6'656'906.76	6'675'844.44
Frais de locaux, énergie, entretien	387'450.85	346'411.35
Entretien mobilier, aménagement, véhicules	14'067.75	20'207.80
Assurances choses, charges, taxes	31'645.40	33'724.25
Frais de gestion et d'informatique	721'493.49	784'550.75
Frais de direction	139'412.07	128'919.05
Marketing, actions, relations publiques	195'779.51	223'897.60
Cours	13'322.00	16'509.50
Achats de produits de l'agence de voyage	2'287'788.54	2'010'136.92
Contributions à d'autres organisations	51'076.60	50'538.05
Amortissement des biens mobiliers	64'832.83	75'506.75
Autres frais et dépenses	34'208.25	17'330.45
Total dépenses	10'597'984.05	10'383'576.91
Résultat d'exploitation	-48'789.74	245'104.13
Résultat financier	-2'846.86	-2'469.21
Résultat immobilier	-29'530.10	-204'395.30
Résultat annuel sans résultat des fonds	-81'166.70	38'239.62
Fonds avec affectation restreinte		
Variation du capital des fonds	46'653.92	50'782.40
Résultat annuel avant attributions et prélèvements	-34'512.78	89'022.02
Attributions à des fonds		
Attributions/prélèvements aux fonds structurels	-20'261.20	-1'137.90
Résultat annuel attribution au/prélèvements de capital disponible	54'773.98	-87'884.12
Résultat annuel après attributions et prélèvements	0.00	0.00

Ancrage régional, support central

Informations détaillées sur les sections Procap et les groupes sportifs disponibles au 062 206 88 88 ou sur www.procap.ch

-  Sections
-  Groupes sportifs
-  Secrétariats centraux



22 243 membres

3 langues

Procap Suisse
Secrétariat romand
Rue de Flore 30
2502 Bienne

Tél. 032 322 84 86
Fax 032 323 72 84
procapromand@procap.ch
www.procap.ch
IBAN CH86 0900 000 4600 1809 1

